

KARTA GWARANCYJNA

do faktury nr z dnia

Wyrób dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie, na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według normy PN-EN 14351-2:2006+A1:2010 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

- I. Firma Aliante Okna z siedzibą w Grodzisku, jako gwarant zapewnia kupującego (dalej „Kupujący”), iż niniejsza gwarancja (dalej „Gwarancja”) jest zgodna z wymaganiami Dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25 maja 1999 roku w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji. Podanym niżej pojęciom przypisano następujące definicje:
1. Gwarant – Aliante Okna
 2. Sprzedający – podmiot, bezpośrednio od którego Kupujący nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.
 3. Kupujący – zwany także uprawnionym z gwarancji – strona umowy zawartej ze Sprzedającym, na mocy której nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.

Kupującemu przysługują wszelkie należne mu prawa, przyznane przez przepisy prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży Produktu zawartej przez Kupującego, a dotyczące sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Gwarancja w żaden sposób nie narusza, ani nie umniejsza tych praw.

- II. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów Aliante Okna udziela Kupującemu Gwarancji na produkty wskazane poniżej (dalej „Produkty”), gwarantując, iż Produkty są zgodne z tytułem do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

- III. Aliante Okna oświadcza, że posiada stosowne dokumenty stwierdzające dopuszczenie Produktów do obrotu zapewnia również, że Produkty posiadają właściwości określone w tychże dokumentach.

IV. Okres Gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - 5 lat na systemy PVC na okna i drzwi balkonowe,
 - 5 lat na okucia okienne do stolarki PVC,
 - 2 lata na drzwi zewnętrzne PVC, wyprodukowane w systemie drzewiowym wskazanym przez producenta profili,
 - 2 lata na stolarkę PVC o nietypowych kształtach (łuki, trapezy, trójkąty oraz skosy),
 - 2 lata na okna/drzwi PVC uchylno-przesuwne Patio i Patio-Z, okna z progiem,
 - 2 lat na wkłady szybowe – dotyczy ich szczelności,
 - 2 lata na rolety zewnętrzne nakładkowe, adaptacyjne i podtynkowe,
 - 2 lata na drzwi podnoszone – przesuwne HST typ A, C, D oraz SLIDE
 - 2 lata na aluminiowe okna i drzwi,
 - 2 lata na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, świetlki, silniki elektryczne, automaty elektryczne, sterowania, klamki, nawiewniki etc,
 - 2 lata na samodzielne towary uzupełniające (komplementarne) dla okien i drzwi, takie jak parapety zewnętrzne i wewnętrzne.Firma Aliante Okna nie ponosi odpowiedzialności za Produkt wykonany na życzenie klienta i za jego wiedzą techniczną niezgodnie z obowiązującymi normami. W takiej sytuacji w sprawach spornych nie ma zastosowania art. 560 KC.
2. Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru Produktu przez konsumenta, o którym mowa w pkt. VI 2 niniejszej Gwarancji. Okres Gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w pkt. 1, dla Produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany.

V. Obowiązki Gwaranta:

1. Jeżeli w którymkolwiek momencie w okresie Gwarancji Produkt nie będzie zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Kupujący może żądać bezpłatnej naprawy Produktu albo bezpłatnej wymiany Produktu na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezdatności Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje Gwarantowi – firmie Aliante Okna.

Niezdatność ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych zgodnie, z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1+6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096 i innych norm związanych, norm zakładowych producentów szkła (do okazania na życzenie), norm dotyczących kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtowników będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1 metra prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego ekwiwalentnym światłem ze sztucznego źródła. Szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 3 metrów od obserwowanej powierzchni, spoglądając od strony wewnętrznej pomieszczenia na zewnątrz, w czasie do 1 minuty na każdy m² oraz pod takim kątem, który odpowiada ogólnie przyjętym zasadom użytkowania pomieszczenia. Kształtowniki aluminiowe powinny spełniać wymagania określone w normie PN-EN 12020-1:2004, a odchylki wymiarowe kształtowników zgodnie z normą PN-EN 12020-2:2004. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku niezgodności produktu z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien być wiedzieć.

Firma Aliante Okna zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić Produkt do zdatności do użytku zgodnie normalnym przeznaczeniem (dalej „Naprawa”) w terminie 21 dni od tytułu pismnego zgłoszenia reklamacji. Jeśli naprawa Produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.

2. Zamiast dokonywać naprawy Gwarant ma prawo dostarczyć Kupującemu nowy Produkt.
3. Gwarant w każdym przypadku może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Kupującego za Produkty, które nie są zdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Kupujący jest zobowiązany do zwrotu tych Produktów Gwarantowi.
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

VI. Obowiązku Kupującego:

1. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji Kupujący jest zobowiązany zgłosić pisemnie niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w terminie do 14 dni od dnia odbioru towaru. Zgłoszenie powinno wskazać, na czym polega niezdatność oraz powinno zawierać numer identyfikacyjny Produktu (Nr Zlecenia Producenta), którego zgłoszenie dotyczy, a także nr pozycji w zleceniu zamieszczony na zewnętrznych elementach Produktu. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się u Sprzedawcy Produktu, u którego Produkt został nabyty, na adres jego siedziby, a jeżeli nie jest to możliwe – bezpośrednio Gwarantowi, na adres wskazany w niniejszej Gwarancji pod warunkiem posiadania wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w wyżej wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z Gwarancji.
2. Kupujący jest zobowiązany, w ciągu 72 godzin od otrzymania Produktu, dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku, zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Za oczywistą

niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności różnice w rozmiarach, podziale, kolorach, uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia. Niedokonanie weryfikacji powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z Gwarancji w zakresie oczywistej niezdatności Produktu do użytku, zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

3. Wykonując uprawnienia z Gwarancji Kupujący powinien przedłożyć kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu.
4. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.
5. Warunkiem realizacji uprawnień z Gwarancji jest zapłacenie przez Kupującego całości ceny za Produkt.

VII. Wyłączenie odpowiedzialności:

1. Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek Produktu, które powstały z wyniku:
 - montażu lub użytkowania Produktu niezgodnie z załączoną instrukcją oraz z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
 - niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Sprzedawcę lub Kupującego,
 - niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane,
 - ingerencji w konstrukcję Produktu bez zgody Gwaranta,
 - użycia Produktu niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
 - zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi Produktu,
 - działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne,
 - napraw Produktu wykonanych przez osoby nieuprawnione,
 - użycia części zamiennych nie zaaprobowanych przez Gwaranta,
 - działania siły wyższej.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy.
3. Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu.
4. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
5. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji opisanych w instrukcji użytkowania załączonej do Produktu oraz przekazanej Sprzedawcy jako załącznik do umowy współpracy.
6. Na Kupującym spoczywa obowiązek uzyskania przy zakupie instrukcji użytkowania Gwaranta. Jeżeli montaż został dokonany bez ww. instrukcji Aliante Okna, ewentualnie odpowiedzialność za niezgodność produktu z umową spoczywa na Sprzedającym.

VIII. Rozwiązywanie sporów.

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Kupującym co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, uzgodnionych przez Strony, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.
2. Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

- IX. Aliante Okna ze względu na zróżnicowanie warunków atmosferycznych i środowiskowych i związanej z tym odporności profili, udziela gwarancji na terenie Polski oraz krajów do których sprzedaje swoje wyroby bezpośrednio.